

REKLAMAČNÍ ŘÁD

SPOLEČNOSTI GENETICS, S.R.O.

IČ: 28188535, SE SÍDLEM KRAKOVSKÁ 8/581, 110 00 PRAHA 1,
SPOLEČNOST ZAPSANÁ V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM
MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL C, VLOŽKA 131625 (DÁLE
JEN „POSKYTOVATEL“).



Klienti jsou povinni se seznámit se s obsahem tohoto reklamačního řádu před odesláním Objednávky.

I. Úvodní ustanovení

- 1) Tento reklamační řád je vypracován v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a se zák. č. 364/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a vztahuje se na veškeré zdravotní služby poskytované Poskytovatelem.
- 2) Pojmy, označené velkým počátečním písmenem a nedefinované tímto reklamačním řádem mají vždy shodný význam, jako tentýž pojem dle Všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Tento dokument je nedílnou součástí Smluv Poskytovatele a Všeobecných obchodních podmínek vztahujících se k poskytování zdravotních služeb a klient je povinen seznámit se s obsahem tohoto dokumentu před uzavřením Smlouvy.

II. Vadné plnění

- 1) Poskytovatel odpovídá Klientům, že poskytnuté Služby nemají vady a jsou poskytnuty ve shodě s uzavřenou Smlouvou. Zejména Poskytovatel odpovídá Klientům, že ke dni uzavření poskytnutí Služeb:
 - a) mají služby vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, pak takové vlastnosti, které Poskytovatel popsal,
 - b) Služba odpovídá jakosti a množství
 - c) Služba vyhovuje požadavkům právních předpisů
 - d) Služba je poskytnuta v dohodnutém termínu.
- 2) Klient je povinen při obdržení odběrové sady, tuto ihned zkontrolovat. V případě poškozeného obalu nebo poškozeného obsahu sady, je nezbytné tuto skutečnost zaznamenat do předávacího listu přepravce. Klient není povinen takovou odběrovou sadu převzít a poškození sady je povinen neprodleně informovat Poskytovatele.

III. Práva z vadného plnění

- 1) Klient je povinen uplatnit vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Vadu Služby lze uplatnit nejpozději do šesti měsíců ode dne poskytnutí Služby.
- 2) Vady je Klient oprávněn uplatnit e-mailem či písemně na adresu sídla Poskytovatele. V rámci reklamace vad je Klient povinen popsat, v čem vadu spatřuje a jak se vada projevuje.
- 3) Klient bere na vědomí, že je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro posouzení vad a vyřízení reklamace.

IV. Vyřízení reklamace

- 1) Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel a Klientem nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Klientovi přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- 2) Poskytovatel vydá Klientovi písemné potvrzení o tom, kdy Klient právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o odstranění vad, případně písemně písemné zamítnutí reklamace.
- 3) Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Klient právo a) na odstranění vady poskytnutím nové služby, b) na odstranění vady doplněním služby, c) na přiměřenou slevu z ceny služby, nebo d) odstoupit od smlouvy. Klient sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Klient změnit bez souhlasu Poskytovatele. Neodstraní-li Poskytovatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Klientovi, že vady neodstraní, může Klient požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny Služby, nebo může od Smlouvy odstoupit.
- 4) Další práva Klienta, která se vážou k poskytování Služeb, nejsou dotčena.

V. Závěrečná ustanovení

- 1) Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2025.

GHC GENETICS, s.r.o.,
Laboratoř GHC GENETICS, V Holešovičkách 1156/29, 182 00 Praha 8, IČ: 28188535, Bezplatná linka +420 800 390 390, info@ghcgenetics.cz
Zdravotnická laboratoř č. 8124 akreditovaná ČIA podle ČSN EN ISO 15189:2013. Rozsah akreditace na www.ghcgenetics.cz



F-324A



Zavolejte nám
+420 800 390 390



Napište nám
info@ghcgenetics.cz



Ambulance
V Holešovičkách 1156/29, Praha 8